



# Stattküche

Schul- und Kindergartencatering gGmbH

## Neuer Service zum Schuljahr 2016/17

Zum neuen **Schuljahr 2016/2017** bieten wir die Möglichkeit eines **Abos**. Dies bedeutet für Sie einen höheren Komfort bei der Essenbestellung. Sie legen im Vorfeld die fixen Verpflegungstage für Ihr Kind fest und wir liefern gemäß diesen Angaben das gewünschte Essen.

## Welchen Vorteil bringt das Abo?

„Vergessene“ **Bestellungen** und **nicht ausreichendes Guthaben** gehören der Vergangenheit an, da die Essenstage durch Sie nur noch einmalig auf dem Abo-Antrag festgelegt werden müssen und das **bequeme Lastschriftverfahren** genutzt werden kann. Bestellungen über das Online-Kunden-Portal und das Tätigen von Überweisungen ist mit Abschluss des Abos somit nicht mehr notwendig.

## Wie kann ich für mein Kind ein Abo abschließen?

Sie müssen lediglich für Ihr Kind den **Abo-Antrag** vollständig ausfüllen. Auf diesem Abo-Antrag legen Sie auch die grundsätzliche Präferenz, d.h. ob fleischhaltige oder vegetarische Menüs gewünscht sind, fest. Gemäß der getroffenen Auswahl wird dann automatisch das gewünschte Menü an den festgelegten Abo-Tagen in der Mensa zur Verfügung gestellt.

## Muss man für jeden Wochentag ein Abo abschließen?

Nein. Man kann selbst entscheiden, für wie viele und welche Tage man ein Abo abschließt.

## Wie läuft die Bestellung beim Abo ab?

Wenn Sie ein Abo abschließen, muss für die Abo-Tage nicht mehr einzeln bestellt werden, dies passiert automatisch durch das EDV-Bestellsystem. Sollte bis zum vorherigen Werktag bis **14 Uhr** (Achtung: freitags für montags) keine Änderung oder Abbestellung über das Online-Bestell-Portal unter **www.schulessen-bochum.de** vorgenommen werden, wird automatisch das Menü gemäß der angekreuzten Präferenz auf dem Abo-Antrag geliefert.

## Wie läuft die Bezahlung beim Abo ab?

Die Bezahlung im Abo läuft vollkommen bargeldlos und bequem über Bankeinzug. Um den 20. im Monat werden die Essen des Folgemonats von Ihrem Konto abgebucht und der fällige Betrag per **SEPA-Lastschriftmandat** eingezogen. Bei Abbestellungen im Laufe des Monats verringert sich der Abbuchungsbetrag für den Folgemonat entsprechend. Sollte das angegebene Konto nicht die erforderliche Deckung aufweisen bzw. sollte eine Banklastschrift durch einen vom Abonnenten zu vertretenen Umstand unberechtigt zurückgerufen werden, fallen **10 € Rücklaufgebühren** an. Das Kundenkonto wird zudem gesperrt.

## Wie kann ich ggf. Essen zu- oder abbestellen?

Unter **www.schulessen-bochum.de** gelangen Sie unter Angabe Ihrer Kundennummer und Ihres individuellen Passwortes in Ihren Kundenbereich. Hier können bequem online bis **14 Uhr** des vorherigen Werktages (Achtung: freitags für montags) Änderungen vorgenommen werden. Hier können Sie natürlich auch das Menü ändern und haben u. a. Einsicht in die Bestellhistorie, Kontovorgänge, Speisepläne usw.

## Wie kann man ein Abo kündigen?

Bis zum **15. eines Monats** kann das Abo für den Folgemonat **schriftlich** gekündigt werden. Passiert dies nicht, läuft das Abo automatisch, auch nach **etwaigen Schulferien** weiter. Das Abo ist somit äußerst flexibel und man ist nicht langfristig gebunden.

## Kann man die Abo-Tage wechseln?

Mit ein paar Tagen Vorlaufzeit kann dies unter Angabe des Zeitpunktes des Wechsels über die telefonische Hotline unter **02534-5879321** oder per E-Mail an **hotline@stattkueche.de** vorgenommen werden.

## Muss ich ein Abo abschließen?

Wenn Ihr Kind nur sporadisch in der Mensa essen soll und möchte, so ist das natürlich nach wie vor möglich. Auch hier muss lediglich bis zum vorherigen **Werktag** (freitags für montags) um **14 Uhr** die Bestellung erfolgen. Hier ist jedoch bei der Bestellung ein entsprechendes **Guthaben** auf dem Kundenkonto erforderlich.

## Noch weitere Fragen?

Bei weiteren Fragen können Sie sich an die Hotline der Fa. Stattküche unter **hotline@stattkueche.de** oder **02534 – 5879321** (erreichbar Mo-Fr zwischen 7-16 Uhr) wenden.